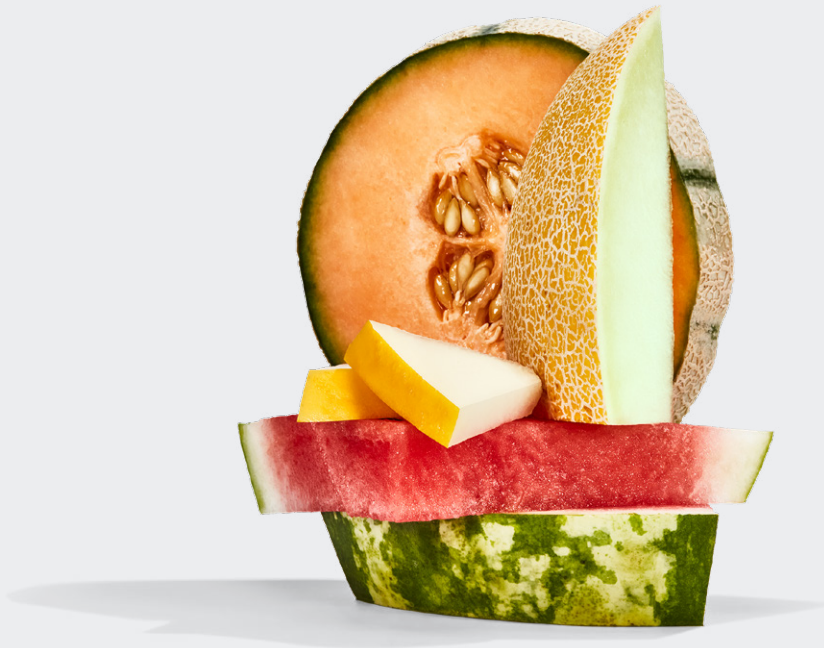




**FRESH
FACTORY**
MADE IN HAMBURCH

VERHALTENSKODEX FÜR MITARBEITENDE

CODE OF CONDUCT



STAND FEBRUAR 2023



**FRESH
FACTORY**
MADE IN HAMBURCH

Liebe Kolleginnen und Kollegen,

die Unternehmensphilosophie und die darauf ausgerichtete Unternehmensführung der Fresh Factory basieren auf Integrität, Aufrichtigkeit und Fairness. Die Einhaltung aller geltenden Gesetze und Vorschriften sowie ein jederzeit ethisch korrektes Verhalten sind für unser tägliches Handeln unabdingbar. Sie spielen insbesondere bei der Erfüllung unserer unternehmerischen Verantwortung für ein nachhaltiges Wirtschaften eine bedeutende Rolle. Neben den gesetzlichen Vorschriften sind für uns aber auch unsere internen Richtlinien und Vorgaben verbindlich.

Der vorliegende Code of Conduct führt erstmals unsere wichtigen Unternehmensgrundsätze in einem Dokument zusammen und bildet das Fundament unserer Geschäftstätigkeit. Er kann nicht alle denkbaren Situationen im Arbeitsalltag abdecken, soll aber den Maßstab beschreiben, an dem alle Aktivitäten zu messen sind. In Zweifelsfällen müssen Mitarbeitende sich um Hilfe an Kollegen¹ und Vorgesetzte wenden, um auch in unklaren Situationen möglichst „das Richtige zu tun“.

All diese aufgeführten Werte und Normen können jedoch nur von der für unser Unternehmen handelnden Belegschaft mit Leben erfüllt werden. Daher ist der Code of Conduct als Verhaltenskodex von allen Mitarbeitenden zu befolgen. Er gilt für jeden von uns gleichermaßen – für die Geschäftsführung, für die Führungskräfte und für jeden einzelnen Mitarbeitenden, und ergänzt somit die Regelungen unserer Arbeitsverträge um diese wichtigen Unternehmensgrundsätze. Die vertraglichen Regelungen haben natürlich weiterhin Bestand.

Als Vorgesetzte mit Vorbildfunktion tragen die jeweiligen Führungskräfte eine besondere Verantwortung. Sie sind angehalten unseren Code of Conduct vorzuleben und die Mitarbeitenden so zum richtigen Handeln anzuleiten. Zudem sind sie für die ihnen anvertrauten Mitarbeitenden verantwortlich und müssen sich deren Anerkennung durch vorbildliches Verhalten, Leistung, Offenheit, Fairness und soziale Kompetenz erarbeiten.

Jeder Mitarbeitende der Fresh Factory ist für sein eigenes Verhalten verantwortlich und repräsentiert unser Unternehmen nach außen. Das Fehlverhalten einzelner Personen kann für uns alle einen enormen Schaden verursachen. Daher bitten wir Sie, liebe Kolleginnen und Kollegen, sich diesen Verhaltenskodex sorgfältig durchzulesen und ihn gemeinsam mit uns als Orientierungsrahmen für unser tägliches Verhalten zu nutzen.

Andreas Ballon

Klaus Klische

Marlon Raczak

¹ Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird in diesem Code of Conduct bei Personenbezeichnungen und personenbezogenen Hauptwörtern die männliche Form verwendet. Im Sinne der Gleichbehandlung gelten entsprechende Begriffe grundsätzlich für alle Geschlechter. Die verkürzte Sprachform hat nur redaktionelle Gründe und beinhaltet keine Wertung.

1 Einhaltung der Gesetze

Das Befolgen von Gesetzen und sonstigen Rechtsvorschriften ist für uns selbstverständlich und wesentliches Grundprinzip wirtschaftlich verantwortlichen Handelns. Wir alle verpflichten uns jederzeit die geltenden Gesetze und Verordnungen einzuhalten. Gesetzesverstöße könnten sowohl dem Unternehmen ernsthaften Schaden zufügen als auch für Mitarbeitende schwerwiegende Konsequenzen nach sich ziehen und müssen unter allen Umständen vermieden werden.

2 Chancengleichheit und Verbot von Diskriminierung

Bei der Fresh Factory arbeiten knapp 70 Menschen aus über 15 Nationen teamorientiert zusammen. Wir freuen uns über die kulturelle Vielfalt unserer Belegschaft und schätzen ihre unterschiedlichen Persönlichkeiten, Ideen und Impulse. Verschiedenheit verstehen wir als Chance, die neue Perspektiven bringt und Raum für Innovation schafft. Wir fördern eine offene und respektvolle Unternehmenskultur, in der wir uns gegenseitig und alle anderen mit Würde und Fairness behandeln. Diversität und Inklusion sowie Toleranz und Chancengleichheit sind für uns grundlegende Prinzipien für ein kollegiales Miteinander.

In keiner Form tolerieren wir Belästigung, Einschüchterung oder Diskriminierung. Das gilt unabhängig von Nationalität, Geschlecht, Alter, Religion, Behinderung, Schwangerschaft oder der sexuellen Orientierung. Auch die kulturelle, soziale und ethnische Herkunft sowie die politische oder sonstige Anschauung dürfen bei allen Entscheidungen und in allen Bereichen des Unternehmens keine Rolle spielen.

Die vorgenannten Grundsätze gelten sowohl für die interne Zusammenarbeit als auch im täglichen Umgang mit unseren Stakeholdern und bilden die feste Grundlage für eine langfristige, vertrauensvolle und erfolgreiche Zusammenarbeit.

3 Arbeitssicherheit

Die Gesundheit und Sicherheit unserer Mitarbeitenden, Kunden, Lieferanten und Besucher haben für uns einen hohen Stellenwert. Daher sind alle Sicherheitsvorschriften am Arbeitsplatz, sei es im Unternehmen oder außerhalb, sorgfältig zu

beachten. Alle Mitarbeitenden müssen entsprechende Vorschriften zur Sicherheit am Arbeitsplatz kennen sowie mögliche Mängel und Unfallgefahren unverzüglich ihren jeweiligen Vorgesetzten melden.

4 Produktsicherheit und Produktqualität

Täglich frisch geschnitten & bundesweit geliefert, innerhalb von 24 Stunden. Das genau ist unser alltägliches Geschäft und ein Anspruch, den wir an uns selbst stellen. Wir sind uns bewusst, dass die hohen Standards unserer Produkte in Bezug auf Lebensmittelsicherheit, Qualität und Hygiene Grundlage des Erfolges der Fresh Factory sind. Dafür ist jedoch der Einsatz eines jeden einzelnen Mitarbeitenden erforderlich, um die hohe Qualität unserer Produkte zu gewährleisten. Aus dem Grund sind alle Mitarbeitenden dazu verpflichtet, die geforderten Standards zur Produktqualität und Lebensmittelsicherheit zu beachten und umzusetzen. Nur so können wir unserer Verantwortung gegenüber unseren Kunden gerecht werden.

5 Fairer Wettbewerb und Kartellrecht

Wir bekennen uns zum Prinzip des fairen und unverfälschten Wettbewerbs und halten uns an alle Kartell- und Wettbewerbsgesetze. Wir sind überzeugt, dass wir mit unseren Produkten und eigenen Stärken bestehen können und begegnen dem Wettbewerb mit anderen Unternehmen mit fairen Mitteln. Daher sind insbesondere folgende unlautere Verhaltensweisen verboten: Abstimmung und Absprachen sowie Austausch mit Wettbewerbern über sensible Informationen wie Preise, Preisänderungen, Margen, Rabatte und Konditionen. Verstöße werden nicht toleriert und führen zu Sanktionen gegen die betroffenen Personen.

6 Verbot von Korruption

Wir tolerieren weder Bestechung noch Korruption – egal in welcher Form. Das Anbieten oder Gewähren von Vorteilen an Dritte, z.B. Mitarbeitende von Geschäftspartnern oder Amtsträger zwecks Erlangung von Aufträgen oder anderen Vorteilen ist verboten. Ebenso wenig ist es gestattet, persönliche Vorteile im Zusammenhang mit geschäftlichen Tätigkeiten zu fordern oder anzunehmen. Mitarbeitende haben ihre Vorgesetzte unverzüglich darüber zu

informieren, wenn sie mit Forderungen nach Vorteils-gewährungen konfrontiert werden oder ihnen solche Vorteile von Geschäfts-partnern oder Dritten angeboten werden.

7 Datenschutz und Datensicherheit

Wir sind verpflichtet, vertrauliche Informationen mit maximaler Diskretion zu behandeln. Die Weitergabe von vertraulichen Informationen an unberechtigte Dritte ist verboten. Auch bei der Erhebung, Speicherung, Verarbeitung oder Übertragung personen-bezogener Daten unserer Mitarbeitenden, Lieferanten und Kunden halten wir hohe Standards ein und verwenden diese ausschließlich für rechtmäßige und transparente Geschäftszwecke sowie in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen und Richtlinien.

8 Nachhaltigkeit und soziale Verantwortung

Wir bekennen uns im Rahmen unserer unternehmerischen Verantwortung für Mensch und Umwelt zu einem auf Nachhaltigkeit ausgerichteten Wirtschaften. Nach unserem Verständnis von Nachhaltigkeit sind dabei ökonomische, soziale und ökologische Aspekte in unserem Arbeitsalltag ganzheitlich zu betrachten und in Einklang zu bringen.

Daher streben wir nach einem verantwortungsvollen und langfristigen Umgang mit unseren Mitarbeitenden, Geschäftspartnern und Konsumenten. Als Hersteller von hochwertigen Lebensmitteln ist für uns der Schutz von Natur und Umwelt von besonderer Bedeutung, sowohl im Hinblick auf die heutige als auch nachfolgende Generationen.

Von allen Mitarbeitenden wird erwartet, dass sie Natur und Umwelt durch sparsamen und effizienten Ressourceneinsatz, Abfallvermeidung und Wiederverwertung schützen.

9 Menschenrechte

Wir respektieren, schützen und achten die international anerkannten Menschenrechte und unterstützen insbesondere folgende globale Menschenrechtsstandards:

- » die Grundsätze der Allgemeinen Erklärung der Menschenrechte
- » die zehn Prinzipien des UN Global Compact
- » die OECD-Leitsätze für multi-nationale Unternehmen sowie
- » die Kernarbeitsnormen der Internationalen Arbeitsorganisation (ILO).

Alle aufgeführten Menschenrechtsstandards sind im Internet einsehbar. Wir lehnen Kinderarbeit, Zwangsarbeit, alle Formen moderner Sklaverei und Menschenhandel sowie jegliche andere Form von Menschenrechtsverletzungen ab und erwarten von unseren Geschäftspartnern, dass auch sie diese Werte teilen und entsprechende Gesetze einhalten.

10 Meldung von und Umgang mit Verstößen gegen den Code of Conduct

Alle unsere Mitarbeitenden sind aufgefordert, die in diesem Code of Conduct niedergelegten Verhaltensregeln zu beachten. Sollten Verstöße gegen diesen Code of Conduct festgestellt werden, müssen diese den Vorgesetzten oder der Leitung der Personalabteilung gemeldet werden. Bei besonders sensiblen Fällen oder falls Vorgesetzte oder Führungskräfte selbst in Verstöße verwickelt sein sollten, möge man sich vertrauensvoll an die Geschäftsführung wenden. Für alle Hinweise und Beschwerden wird eine vertrauliche Behandlung zugesichert. Die Geschäftsführung verbietet Vergeltungsmaßnahmen gegen Mitarbeitende, die in gutem Glauben Meldungen machen, schützt aber auch die Rechte der beschuldigten Personen.

Die hier niedergelegten Verhaltensregeln sind für alle Mitarbeitenden der Fresh Factory verbindlich. Verstöße dagegen werden mit entsprechenden Disziplinarmaßnahmen geahndet, je nach Art und Schwere des Verstoßes bis hin zur Kündigung. Daneben kann eine Ahndung von Verstößen durch zuständige Behörden erfolgen, die in Geldbußen bis hin zu Freiheitsstrafen münden können. Schließlich könnte im Einzelfall bei durch Verstößen verursachten Schädigungen die Geltendmachung von Schadensersatz drohen.